

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SKOHAUTIL GmbH (im Folgenden „UNTERNEHMER“ genannt)
Adresse: Erla 100, 4303 St. Pantaleon
FN: 205463b, Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten
Tel: +43 7435 7431
Fax: +43 7435 7431-66
E-Mail: office@jotun.at
UID-Nr: ATU51222608
Mitglied der Wirtschaftskammer Niederösterreich
gültig ab 01.06.2017

1. Geltung

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des UNTERNEHMERS erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: AGB); entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der UNTERNEHMER nicht an, es sei denn, er hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen des UNTERNEHMERS gelten nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

- Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot des UNTERNEHMERS auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben. Der UNTERNEHMER ist Jotun-Vertragshändler für Wien, NÖ, Bgld, östliches
- a. Oberösterreich.
Der Kunde ist damit einverstanden, dass Anfragen und Bestellungen, die nicht im Vertragsgebiet des UNTERNEHMERS liegen, an den örtlich zuständigen Vertragshändler weitergeleitet werden.
 - b. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
 - c. Auswahl der gewünschten Ware
Eingabe der Anmeldeinformationen für die Registrierung im Webshop (Vorname, Nachname,
 - d. Straße u. Haus-Nr, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse), nach erstmaliger Registrierung ist nur mehr eine Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Kennwort erforderlich
Einblenden der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher gemäß § 5a KSchG
 - e. und § 4 FAGG
 - f. Wahl der Versandart und Art der Bezahlung (Vorauszahlung)
 - g. Prüfung der Angaben im Warenkorb
 - h. Bestätigung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“
 - i. Nochmalige Prüfung und gegebenenfalls Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
 - j. Verbindliche Absendung der Bestellung
Durch das Absenden der Bestellung im Webshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren, ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und diese AGB als für das
 - k.

Rechtsverhältnis mit dem UNTERNEHMER allein maßgeblich an.
 Der UNTERNEHMER bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch
 Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die
 1. Annahme des Vertragsangebotes durch den UNTERNEHMER dar. Sie dient lediglich
 der Information des Kunden, dass die Bestellung beim UNTERNEHMER
 eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die
 Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

3. Rücktrittsrecht des Verbrauchers gemäß § 11 FAGG

- Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist,
 kann von einem außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers geschlossenen
 a. Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung
 greift – innerhalb von vierzehn Werktagen zurücktreten.
 Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Kalendertage. Sie beginnt bei Verträgen über die
 Lieferung von Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher (Kunde) oder ein von
 ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen
 hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen
 b. Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der
 Verbraucher (Kunde) oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,
 die letzte Ware in Besitz genommen hat. Es genügt, wenn der Verbraucher (Kunde)
 die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.
 c. Die Rücktrittserklärung kann per Mail erfolgen.
Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen
 angefertigt werden (zB Farbenmischungen), die eindeutig auf die persönlichen
 d. Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine
 Rücksendung geeignet sind (geöffnete Originalverpackungen), die schnell verderben
 können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde (§ 18 Abs 1 FAGG).
 Tritt der Verbraucher (Kunde) vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug

- der UNTERNEHMER die vom Verbraucher (Kunden) geleisteten Zahlungen
 einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich
 daraus ergeben, dass der Verbraucher [Kunde] eine andere Art der Lieferung als die
 i. von Unternehmer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) zu
 e. erstatten und den vom Verbraucher (Kunden) auf die Sache gemachten
 notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie
 der Verbraucher (Kunde) die empfangene Ware zurückzustellen und dem
 ii. UNTERNEHMER ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich
 einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes
 der Ware, zu zahlen.
 iii. Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.

4. Preise, Versandkosten

- Die Preise sind auf der Startseite des Webshops bei den einzelnen Artikeln angeführt.
 a. Alle vom UNTERNEHMER genannten Preise sind, sofern nichts anderes
 ausdrücklich vermerkt ist, inklusive Umsatzsteuer zu verstehen.
 Die Verkaufspreise des UNTERNEHMERS beinhalten keine Kosten für den Versand.
 b. Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Es werden für den Versand die
 tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag,

mindestens jedoch die am Auslieferungstag geltenden oder üblichen Fracht- und Fuhrlohne der gewählten Versandart, in Rechnung gestellt.

Versandkosten für Lieferungen nach Österreich:

bis 2kg:	5,65 €
2 – 5kg:	7,22 €
5 – 10kg:	8,53 €
10 – 15kg:	10,01 €
15 – 20kg:	12,46 €
20 – 25kg:	14,11 €
mehr wie 25kg:	16,46 €

Versandkosten für Lieferungen nach Deutschland:

bis 2kg:	18,64 €
2 – 4kg:	22,10 €
4 – 8kg:	33,68 €
8 – 12kg:	40,56 €
mehr wie 12kg:	47,44 €

5. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen

- a. Die Zahlung kann per Vorauszahlung (Sofortüberweisung), Visa, Mastercard oder Bankomat erfolgen.
- Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der UNTERNEHMER berechtigt, nach seiner Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in
- b. gesetzlicher Höhe zu begehren. Dies sind bei Verbrauchern: 4 % pa, bei Unternehmern: 9,2 % pa über dem Basiszinssatz
- c. Der UNTERNEHMER ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.
- d. Aufrechnen mit eigenen Forderungen kann der Kunde nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder vom UNTERNEHMER schriftlich anerkannt wurden.

6. Mahn- und Inkassospesen

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die dem UNTERNEHMER entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst bei Unternehmungsgeschäften jedenfalls einen Pauschalbetrag von EUR 40,- als Entschädigung für Betreuungskosten gemäß § 458 UGB, ansonsten die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten.

Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

7. Annahmeverzug

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), ist der UNTERNEHMER nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzulagern, wofür der UNTERNEHMER eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Kosten, die durch die Rücksendung der Ware durch Post oder Bahn entstehen, trägt ebenfalls der Kunde. Gleichzeitig ist der UNTERNEHMER berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

8. Lieferbedingungen

Zur Leistungsausführung ist der UNTERNEHMER erst dann verpflichtet, sobald der a. Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.

Sofern nicht in der Auftragsbestätigung anders angegeben, bringt der

b. UNTERNEHMER die Ware innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand.

Der UNTERNEHMER ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um c. bis zu eine Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Fristen und Termine verschieben sich insbesondere bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und nicht vom UNTERNEHMER verschuldeter Verzögerung von Lieferanten und sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in seinem Ein-

d. flussbereich liegen, um jenen Zeitraum, während dem das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen, die eine Bindung an einen Vertrag unzumutbar machen.

9. Geringfügige Leistungsänderungen

Handelt es sich um kein Verbrauchergeschäft, gelten geringfügige oder sonstige für Kunden zumutbare Änderungen der Leistungs- bzw Lieferverpflichtung vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Ware bedingte Abweichungen (zB bei Maßen, Farben, Holz- und Furnierbild, Maserung und Struktur etc).

Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass bei vom Kunden geordneten Produkt- bzw Farbtonmischungen auch bei Folgelieferungen des gleichen Farbtones jeweils Farbtonprüfungen zu machen sind.

10. Gewährleistung und Schadenersatz

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Der UNTERNEHMER übernimmt keine Haftung für die optische Wirkung des vom Kunden gewählten Produktes bzw dessen Farbe auf dem jeweiligen Untergrund.

Die Gewährleistungsfrist für unternehmerische Kunden beträgt ein halbes Jahr ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden. Dies gilt auch für das Rückgriffsrecht nach § 933 ABGB.

Unternehmerische Kunden haben die gelieferte Ware gem. § 377 UGB unverzüglich sorgfältig zu untersuchen. Die Ware gilt als genehmigt, wenn dem UNTERNEHMER der Mangel nicht binnen 5 Tagen ab Übernahme der Ware schriftlich mit genauer Mängelbeschreibung und Farblichtbildern des Mangels und allfälligen Vergleichsproben nachgewiesen wird.

Bei unberechtigter Reklamation ist der UNTERNEHMER berechtigt, eine verkehrsbliche Vergütung für die Prüfung der Ware sowie Kosten für den Versand zu berechnen.

Die Gewährleistung entfällt gänzlich, wenn der Kunde unzutreffende bzw unvollständige Angaben über den Verwendungszweck der Ware macht, generelle oder produktspezifische Verarbeitungsrichtlinien nicht eingehalten hat, die Ware eigenmächtig verändert hat und in Fällen höherer Gewalt. Produktdatenblätter und technische Merkblätter werden vom UNTERNEHMER auf der homepage www.jotun.at für alle angebotenen Waren zur Verfügung gestellt.

Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder – bei Verbrauchergeschäften – für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Das Vorliegen von leichter oder grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

11. Eigentumsvorbehalt

Alle Waren werden vom UNTERNEHMER unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung dessen Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme ist der UNTERNEHMER berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere durch Pfändungen – verpflichtet sich der Kunde, auf das Eigentumsrecht des UNTERNEHMERS hinzuweisen und diesen unverzüglich zu benachrichtigen. Ist der Kunde Verbraucher oder kein Unternehmer, zu dessen ordentlichem Geschäftsbetrieb der Handel mit den vom UNTERNEHMER erworbenen Waren gehört, darf er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

12. Rücktrittsrecht des UNTERNEHMERS/unberechtigter Rücktritt des Kunden

a. Bei Annahmeverzug (Punkt 7.) oder anderen wichtigen Gründen, wie bei

- Zahlungsverzug des Kunden, ist der UNTERNEHMER zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes hat der UNTERNEHMER bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der UNTERNEHMER von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat der UNTERNEHMER die Wahl, auf die Erfüllung des
- b. Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl des UNTERNEHMERS einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

13. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht

- Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die im Kaufvertrag enthaltenen
- a. personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages vom UNTERNEHMER automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- oder Geschäftsadresse dem UNTERNEHMER bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche
- b. Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.
- Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets geistiges Eigentum des
- c. UNTERNEHMERS; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

14. Zurückbehaltungsrecht

Handelt es sich um kein Verbrauchergeschäft, so ist der Kunde bei gerechtfertigter Reklamation – außer in den Fällen der Rückabwicklung – nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.

15. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl, Gerichtsstand

- a. Erfüllungsort ist der Sitz des UNTERNEHMERS.
- b. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem
- c. Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz des UNTERNEHMERS sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.
- Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (zB EVÜ, ROM I-VO) und des
- d. UN-Kaufrechtes anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in

dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

16. Teilnichtigkeit

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall, die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

17. Schlussbestimmungen

Alle Erklärungen rechtsverbindlicher Art aufgrund dieses Vertrages haben schriftlich an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse des jeweils anderen

a. Vertragspartners zu erfolgen. Wird eine Erklärung an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse übermittelt, so gilt diese dem jeweiligen Vertragspartner als zugegangen.

Die Bezeichnung der für die einzelnen Kapitel gewählten Überschriften dient einzig b. und allein der Übersichtlichkeit und ist daher nicht zur Auslegung dieses Vertrages heranzuziehen.

Die Abtretung einzelner Rechte und Pflichten aus diesen AGB sind nur mit c. ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des anderen Vertragspartners gestattet.

18. Zustimmung gemäß § 107 TKG

Der Kunde willigt ein, vom UNTERNEHMER oder von Unternehmen, die hierzu vom UNTERNEHMER beauftragt wurden, Nachrichten iSd § 107

Telekommunikationsgesetz (TKG) zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Einwilligung kann vom Kunden jederzeit unter office@jotun.at widerrufen werden.